

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) in der jeweils aktuellen Fassung gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen der Firma Fruits4work GmbH und dem jeweiligen Kunden, die durch Bestellungen des Kunden per E-Mail oder Telefon zustande kommen.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Bestellungen dürfen vom Kunden nur in Auftrag gegeben werden, wenn der Kunde die AGBs der Firma Fruits4work GmbH anerkennt. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er vor der Bestellung Kenntnis von den AGBs genommen hat, sowie den Inhalt derselben versteht und die AGBs als allein maßgeblich für den Vertrag anerkennt.

II. WIRKSAMKEIT DES VERTRAGSABSCHLUSSES

Die Bestellung ist ein bindendes Angebot des Kunden. Die Firma Fruits4work GmbH kann dieses Angebot durch Zusenden einer Auftragsbestätigung per Post, Fax, E-mail oder durch Übersendung der Ware innerhalb von 7 Tagen annehmen. Erst durch die so erfolgte Annahme des Angebots des Kunden kommt ein rechtsgültiger Vertrag zwischen dem Kunden und der

Fruits4work GmbH, Arnulfstr. 10 80335 München

zustande.

Ein Anspruch gegen die Firma Fruits4work GmbH auf Vertragsabschluss besteht nicht. Die Firma Fruits4work GmbH kann den Vertrag mit einem Kunden ohne Begründung ablehnen.

Andere Bedingungen werden auch dann nicht Inhalt des Vertrages, wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Besondere Vereinbarungen und/oder Nebenabreden erlangen erst durch eine schriftliche Bestätigung durch die Firma Fruits4work GmbH Rechtsgültigkeit.

III. WIDERRUF

Ein Widerrufsrecht nach den §§ 312 d, 355, 357 BGB oder ein Rücktrittsrecht steht dem Kunden nach Vertragsabschluss nicht zu, da es sich bei der bestellten Ware um eine verderbliche Ware im Sinne des § 312 d Abs. 4 Ziffer 1 BGB handelt.

- PREISE

Die Preise sind exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 7%. Korrekturen aufgrund eventueller Irrtümer und Preisänderungen behält sich die Firma Fruits4work GmbH ausdrücklich vor.

- **WARENANGEBOT**

Obst- und Gemüsesorten sind Lebensmittel, deren Vorkommen von den Regeln der Natur und dem Lauf der Jahreszeiten bestimmt ist. Daher sind sie nicht zu jeder Zeit in Ihrer gesamten Sortenvielfalt verfügbar. Wir sind bestrebt die Auswahl der Sorten in den Körben immer gleich dem Angebot zu halten. Saisonbedingt und um dem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden, kann der Inhalt unter Umständen in Sorte, Art oder Herkunft der Sorten abweichen. Die Produktmenge wird natürlich nicht verringert. Die Fruits4work GmbH wird nach saisonalen Gegebenheiten die Produktsorten frei zusammenstellen. Ein Anspruch auf bestimmte Sorten sowie auf Mengen wird grundsätzlich nicht geschuldet.

- **MENGENANGABEN**

Die bei den Produkten angegebenen Gewichtsangaben gelten als ca. Angabe. Eine Über-/bzw. Unterschreitung der angegebenen Menge bis max. 5% gelten als vereinbart und genehmigt. Eine Verbindlichkeit des Inhaltes bzgl. der Mengen kann ausschließlich durch die Portionsangaben gemacht werden.

IV. LIEFERUNG UND LEISTUNG

Die Lieferung der Fruchtkörbe erfolgt im Großraum München.

Die Lieferung ist frei Haus.

Die Lieferzeiten sind: Montag – Donnerstag zwischen 8:00 – 15:00 Uhr

Individuelle Lieferzeiten können im Einzelfall vereinbart werden. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an die von dem Kunden angegebene Lieferadresse. Die Fruits4work GmbH behält sich das Recht vor den Liefertag zu ändern oder auszusetzen, z.B. bei regionalen Feiertagen oder bei höherer Gewalt. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass eine reibungslose Anlieferung erfolgen kann. Sollte der Kunde nicht anzutreffen sein, behält sich Fruits4work vor die Lieferung innerhalb des Gebäudes abzustellen. Sollte eine Anlieferung nicht möglich sein, so ist die Fruits4work GmbH von der Lieferverpflichtung befreit. Die Ware wird in dem Fall an die Tafel oder die Arche gespendet. Die Zahlungsverpflichtung für den Kunden bleibt davon unberührt.

V. GEWÄHRLEISTUNG / MÄNGEL / HAFTUNG

Die Fruits4work GmbH sichert zu, die bestellten Früchte entsprechen ihrer Eigenart sorgfältig und den gesetzlichen Vorschriften entsprechend zu transportieren. Sie übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Bestellung vollständig, d.h. auf die Grammzahl der Früchte genau, erfüllt wird und pünktlich erfolgt. Bei der Anlieferung der Früchte geht – im Falle einer Beschädigung der Ware und/oder einer Unter – bzw. Falschbelieferung – die Gefahr mit der Übergabe der Ware an der Lieferadresse an den Kunden bzw. Empfänger über. Mängel oder Reklamationen, die vorkommen können, müssen unverzüglich nach Auslieferung der Früchte direkt

an die Fruits4work GmbH geltend gemacht werden, da es sich um verderbliche Ware handelt. Ein Nachweis muss unmittelbar via Mail mit einem Foto an die Fruits4work GmbH versendet werden.

info@fruits4work.de

Die Firma Fruits4work wird entsprechend des Garantie Versprechens eine Ersatzlieferung vornehmen.

Eine etwaige Haftung der Firma Fruits4work GmbH ist begrenzt auf den Warenwert, es sei denn, die Schadensursache beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Falle der Nichtabnahme der bestellten Ware ist die Firma Fruits4work GmbH berechtigt, Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu verlangen.

- **Verlust des Obstkorb**

Bei Verlust oder Beschädigung wird der Obstkorb mit 10,- Euro Netto an den Firmenkunden weiterbelastet.

- **ZAHLUNG**

Bei Zahlung per Rechnung hat der Firmenkunde innerhalb der festgesetzten Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, hat er währenddessen jede Fahrlässigkeit zu vertreten. Er haftet wegen der Leistung auch für Zufall, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten sein würde. Für jede anfallende Mahnung behalten wir uns das Recht vor eine Gebühr von 5,- Euro Brutto zu erheben. Der Kaufpreis ist während des Verzugs zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz acht Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen. Rücklastschriften werden pauschal mit 12,50€ berechnet zzgl. der o.g. Mahnkosten.

- **VERTRÄGE UND KÜNDIGUNGSFRISTEN**

Das Vertragsverhältnis zwischen Firmenkunden und der Firma Fruits4work GmbH ist ein unbefristetes, aber jederzeit zum Ende einer Woche kündbares Vertragsverhältnis. Individuelle Ruhezeiten (z.B. Urlaub) der regelmäßigen Obstbelieferung können schriftlich oder per E-Mail mit der Fruits4work GmbH vereinbart werden. Email: info@fruits4work.de Kündigungen können beiderseits jederzeit zum Ende einer Woche (Mittwoch bis 16:00 Uhr) ausgesprochen werden, ansonsten verlängert sich das Vertragsverhältnis grundsätzlich um eine Woche..

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.

Kündigungen sind immer schriftlich oder per E-Mail auszusprechen.

- **DATENSCHUTZ**

Die für die Bestellung angegebenen Daten des Kunden werden gespeichert und zum Zweck der Bestellabwicklung, Marketing und eventueller Bonitätsprüfung von der Firma Fruits4work GmbH genutzt. Dies geschieht unter Berücksichtigung des Teledienstschutzgesetzes und des Bundesdatenschutzgesetzes. Der Kunde erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

- **ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG**

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.